

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)
αμφισβήτηση πώλησης	94,59	2,8690	10,7095
καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης	99,84	0,0002	0,0010
ποιότητα διαδικτύου	100,00	0,0005	0,0890
ποιότητα τηλεφωνίας	100,00	0,0002	0,0008
χρεώσεις	97,72	1,7329	7,0339